

# Kostenloses Seminar über Service im Tourismus

Am 5. Februar im Kirchhamer Bürgerhaus

**Kirchham.** Wie verhält man sich, damit sich der Gast so wohl wie möglich fühlt? „Professionelle Gästekommunikation und Servicequalität – von der Anfrage bis zur Abreise“ lautet das Thema eines kostenlosen Seminars, das am Dienstag, 5. Februar, 18 Uhr, im Bürgerhaus Kirchham stattfindet. Es richtet sich an Eigentümer, Verwalter und Geschäftsführer von Beherbergungsbetrieben sowie alle Mitarbeiter im Tourismus, die Umgang mit Gästen und Kunden haben. In dem dreistündigen Seminar zeigen spezialisierte Referenten auf, wie man zeitgemäß, authentisch und serviceorientiert

mit dem Gast kommuniziert – schriftlich, am Telefon, bei der Ankunft und beim Abschied. Weitere wichtige Themen sind die Gästebindung, die Stammkundenpflege und das Beschwerdemanagement. Veranstalter des kostenlosen Abends ist die ILE an Rott und Inn. „Das Seminar kann ansonsten nur kostenpflichtig an Tourismus-Akademien besucht werden“, betont der ILE-Tourismusbeauftragte Franz Mühldorfer. Er freut sich auf zahlreiche Anmeldungen bei der Gästeinformation Kirchham unter ☎ 08533/9648-13, Mail: [muehldorfer@kirchham.de](mailto:muehldorfer@kirchham.de). – red